

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

## I. časť

### 1. DEFINÍCIE A VÝKLAD POJMOV

Pojmy používané v týchto Všeobecných obchodných podmienkach (ďalej ako „VOP“) a písané s veľkými písmenami majú význam, ktorý je definovaný v týchto VOP. Pojmy, ktoré nie sú definované v týchto VOP, majú význam, ktorý je uvedený v Rámcovej zmluve o zriadení majetkového účtu a/alebo v Žiadosti o vydanie/vyplatenie podielového listu, Štatúte, Kľúčových informáciách pre investorov (ďalej ako „KII“), v Predajnom prospekte (ďalej ako „PP“) príslušného Fondu, v Spoločnom prevádzkovom poriadku (ďalej ako „SPP“), ako aj v dokumentoch Zverejnených na [www.penzijna.sk](http://www.penzijna.sk).

**Automatická výmena informácií v oblasti daní:** je povinnosť PPSS v zmysle zákona č. 359/2015 Z. z. o automatickej výmene informácií o finančných účtoch na účely správy daní a o zmene a doplnení niektorých zákonov zisťovať daňovú rezidenciu svojich klientov podľa predpísaných postupov a hlásiť zistené údaje finančnej správe SR. Automatická výmena informácií sa týka rezidentov členských štátov EÚ a rezidentov štátov, ktoré sú zmluvnou stranou medzinárodnej zmluvy, ktorou je SR viazaná a rezidentov Spojených štátov amerických v súlade s dohodou FATCA. PPSS je povinná oznamovať finančnej správe SR osobné a identifikačné údaje o majiteľovi Majetkového účtu alebo o ovládajúcej osobe, jeho DIČ, číslo Majetkového účtu, zostatok na Majetkovom účte ku koncu kalendárneho roka alebo iného oznamovacieho obdobia a celkové hrubé výnosy z predaja podielových listov počas kalendárneho roka.

Súhlas s prenosom osobných údajov Klientov – určených osôb sa nevyžaduje, nakoľko PPSS je povinná podľa zákona č. 359/2015 Z. z. ziskávať, spracúvať ako aj prenášať osobné údaje určených osôb do tretích krajín.

**Aktuálna cena podielového listu:** sa rovná aktuálnej cene podielu, ktorý sa počíta ako podiel Čistej hodnoty majetku vo Fonde a počtu podielov Fondu v obeh.

**Čistá hodnota majetku vo Fonde (NAV):** predstavuje rozdiel medzi hodnotou majetku vo Fonde a jeho záväzkami.

**Depozitár:** Poštová banka, a.s., so sídlom Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 340 890, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 501/B.

**Distribútor:** právnická alebo fyzická osoba, ktorá na zmluvnom základe s PPSS za odmenu v mene PPSS vykonáva činnosť, obsahom ktorej je sprostredkovanie vydávania, vyplatenia Podielových listov Fondov, vrátane s tým súvisiacich služieb a/alebo je oprávnený poskytovať investičnú službu prijatie a postúpenie pokynu Klienta v zmysle ZoCP alebo ZoFS. Aktuálny zoznam Distribútorov/alebo aj Obchodných miest je zverejnený na [www.penzijna.sk](http://www.penzijna.sk).

**e-investor:** Trvanlivé médium, ktoré slúži na bezplatný prístup Klienta na Majetkový účet za účelom kontroly Klientových investícií, ako aj na účely sprístupňovania, resp. doručovania zákonných a iných informácií a dokumentov Klientovi zo strany PPSS. Platí, že Klient poskytnutím e-mailovej adresy a prehlásením o pravidelnom prístupe k internetu na Rámcovej zmluve, prejavil záujem o aktiváciu e-investora zo strany PPSS. Do elektronického prístupu e-investor sa Klient prihlasuje prostredníctvom Webového sídla PPSS.

**Elektronický spôsob:** zasielanie a/alebo poskytovanie informácií/dokumentov prostredníctvom Trvanlivého média alebo na e-mailovú adresu Klienta uvedenú v Rámcovej zmluve.

**FATCA:** „Foreign Account Tax Compliance Act“ - americká daňová regulácia, na základe ktorej sú finančné inštitúcie na celom svete povinné preverovať väzby svojich Klientov na USA.

**Fond:** otvorený podielový fond vytvorený a spravovaný PPSS.

**Iné zmluvné dokumenty, ktoré sú súčasťou zmluvného vzťahu:** dokumenty, ktoré sa Klientovi poskytujú pred uzatvorením Zmluvy, ktoré nie sú súčasťou Zmluvy, ale môžu mať vplyv na práva alebo povinnosti Klienta a PPSS; ide o Zásady kategorizácie klientov, Stratégia vykonávania pokynov, SPP, Konečný užívateľ výhod. Tieto dokumenty sú v aktuálnom znení Zverejnené na [www.penzijna.sk](http://www.penzijna.sk).

**Informácie/dokumenty poskytované prostredníctvom iného Trvanlivého média než listina:** všetky informácie/dokumenty, ktoré je PPSS podľa ZKI, ZoCP, a iných právnych predpisov povinná poskytnúť Klientovi,

sa poskytnú Klientovi prostredníctvom Webového sídla PPSS alebo Trvanlivého média. Takto poskytované informácie/dokumenty zahŕňajú potvrdenia o vykonanom Pokyne Klienta (najmä výpisy z Majetkového účtu Klienta), informácie o zriadení Majetkového účtu, inú príslušnú dokumentáciu vzťahujúcu sa k Pokynom Klienta k PL zvoleného Fondu, a to najmä Štatút, PP, KII, ako aj akékoľvek oznámenia pre Klientov poskytovaných PPSS, vrátane informácií o marketingových akciách.

**KII:** kľúčové informácie pre investorov Fondu, ktorých aktuálne znenie je Zverejnené.

**Klient (podielnik, investor):** právnická alebo fyzická osoba, ktorá uzatvorila Rámcovú zmluvu o zriadení majetkového účtu a podala Žiadosť o vydanie podielových listov PPSS, ktorá je zaradená do kategórie neprofesionálny Klient, profesionálny Klient alebo oprávnená protistrana podľa Zverejneného dokumentu „Zásady kategorizácie klientov“.

**Konečný užívateľ výhod:** fyzická osoba, ktorá je definovaná v § 6a zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochrane pred financovaním terorizmu v znení neskorších predpisov; aktuálne znenie definície Konečného užívateľa výhod je Zverejnené.

**Majetkový účet:** účet Klienta, ktorý zriaďuje a vedie PPSS v súlade so SPP, na ktorom sa evidujú údaje o Klientovi ako o majiteľovi tohto účtu, údaje o PL, ktoré sú v majetku Klienta a o právach k PL. Bez zriadenia majetkového účtu PPSS nevydá PL. Zrušenie Majetkového účtu znamená ukončenie zmluvného vzťahu.

**Nákupná cena PL:** sa rovná rozdielu Aktuálnej ceny PL v Rozhodujúci deň a výstupného Poplatku.

**Obchodný deň:** znamená pracovný deň, v ktorom sú otvorené resp. sú Klientom k dispozícii Obchodné miesta PPSS, alebo Distribútorov.

**Obchodné miesto:** miesto, v ktorom pôsobí zmluvný partner PPSS (Distribútor); zoznam Obchodných miest PPSS je zverejnený na Webovom sídle PPSS.

**Osoba s daňovým domicilom v USA/rezident USA:** je občan USA alebo fyzická osoba s pobytom v USA, ktorá má v USA pridelené daňové identifikačné číslo „US TIN“, alebo právnická osoba, kontrolovaná jednou alebo viacerými fyzickými osobami s daňovým domicilom v USA.

**Ochrana majetku Klienta:** PPSS sa nezúčastňuje na systéme ochrany finančných nástrojov a peňažných prostriedkov klientov prostredníctvom Garančného fondu investícií. PL sú finančným nástrojom, ktoré sa nemôžu stať nedostupným klientskym majetkom. Za stratu Klienta vyplývajúcu zo zmeny trhovej hodnoty PL, sa náhrada neposkytuje.

**Oprávnená osoba (Disponent):** osoba, ktorá je splnomocnená Klientom na základe Plnomocenstva.

**Podielový list (PL):** podielový list je cenný papier/finančný nástroj, vydaný v zaknihovanej podobe na meno Klienta.

**Plnomocenstvo:** je splnomocnenie udelené Klientom Oprávnenej osobe (Disponentovi) na právne úkony súvisiace s Majetkovým účtom Klienta a na nakladanie s PL evidovanými na Majetkovom účte Klienta, v rozsahu uvedenom na Plnomocenstve. Plnomocenstvo musí byť udelené v súlade s týmito VOP. Plnomocenstvo musí mať písomnú formu a musí byť vyplnené na tlačive určenom na tento účel PPSS, musí byť podpísané Klientom alebo jeho zákonným zástupcom. Dispozičné oprávnenie udelené Oprávnenej osobe (Disponentovi) vo vzťahu k bežnému alebo inému platobnému účtu Klienta, sa automaticky nevzťahuje aj na disponovanie s PL vedenými na Majetkovom účte Klienta. PPSS si vyhradzuje právo akceptovať aj Plnomocenstvo, ktoré nebolo udelené na Zverejnenom aktuálnom vzore, pokiaľ z jeho obsahu bude jednoznačne vyplývať oprávnenie Oprávnenej osoby vykonávať príslušné právne úkony spojené s disponovaním s PL na Majetkovom účte Klienta.

**Pokyn:** Žiadosť Klienta o vydanie PL alebo Žiadosť o vyplatenie PL alebo Žiadosť o Prestup alebo Žiadosť o vydanie PL so službou investičného sporenia – Pravidelné investovanie SMART alebo Žiadosť o vydanie PL so službou investičného sporenia – Pravidelné investovanie na vzdelanie alebo Príkaz na registráciu prechodu PL alebo Príkaz na registráciu prevodu PL, podaný v listinnej podobe. Žiadosť o vydanie PL môže byť podaná aj v elektronickej podobe.

**Prestup:** žiadosť Klienta o prestup do iného Fondu.

**PPSS:** PRVÁ PENZIJNÁ SPRÁVCOVSKÁ SPOLOČNOSŤ POŠTOVEJ BANKY, správ. spol., a.s., so sídlom Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 621 317, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 896/B, ktorá má oprávnenie na vytváranie a spravovanie Fondov.

**Predajná cena PL:** je súčet Aktuálnej ceny PL v Rozhodujúci deň a vstupného Poplatku.

**Politicky exponovaná osoba:** fyzická osoba, ktorá je definovaná v § 6 zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochrane pred financovaním terorizmu v znení neskorších predpisov.

**Poplatok:** je platba, ktorú môže PPSS požadovať od Klienta vo forme:

- a) vstupného poplatku pri vydaní PL alebo
- b) výstupného poplatku pri vyplatení PL alebo presune PL do iného Fondu alebo
- c) iného poplatku, ktorý je uvedený v Sadzobníku.

**PP:** znamená predajný prospekt Fondu, ktorého aktuálne znenie je Zverejnené.

**Rámcová zmluva o zriadení majetkového účtu:** zmluva medzi Klientom a PPSS, ktorá vytvára právny rámec pre jednorazové a/alebo budúce opakované vydávanie a vyplácanie PL (ďalej aj ako „Rámcová zmluva“ alebo „zmluva“ alebo „RZ“).

**Reklamácie (sťažnosti):** právo Klienta podať sťažnosť na spôsob výkonu činnosti PPSS spojených s investovaním do Fondov; postup Klienta pri podaní Reklamácie je Zverejnený v dokumente Postup pri vybavovaní sťažností klientov.

**Rozhodujúci deň:** je deň na určenie Aktuálnej ceny PL pri vydaní a/alebo vyplatení PL; súčasne je to deň, v ktorom bola do sídla PPSS doručená úplná Žiadosť o vydanie PL a pripísané finančné prostriedky na určený účet Fondu vo výške predajnej ceny PL alebo je to deň, v ktorom bola doručená úplná Žiadosť o vyplatenie podielového listu alebo Žiadosť o prestup do iného Fondu v zmysle platného Štatútu a PP Fondu. Pri vyplatení PL na základe úplnej Žiadosti o pravidelné vyplácanie PL je rozhodujúcim dňom deň, ktorý bol určený v Žiadosti o pravidelné vyplácanie PL.

**Sadzobník:** obsahuje poplatky, ktoré je PPSS oprávnená Klientovi účtovať pri investovaní do Fondov, a ktorého aktuálne znenie je Zverejnené.

**SPP:** Spoločný prevádzkový poriadok, vydaný PPSS a Depozitárom, ktorý upravuje postup vedenia samostatnej evidencie zaknihovaných PL pre Fondy spravované PPSS, ktorého aktuálne znenie je Zverejnené, a je záväzný pre PPSS, Depozitára, Klienta, ako aj iné dotknuté osoby uvedené v SPP.

**Štatút Fondu:** je základný dokument podielového fondu, ktorého obsah a zmeny schvaľuje Národná banka Slovenska, je súčasťou zmluvného vzťahu s podielnikom. Ide o dokument, ktorý charakterizuje typ podielového fondu.

**Trvanlivé médium:** je akýkoľvek nástroj, ktorý umožňuje Klientovi uchovávať informácie alebo dokumenty určené Klientovi spôsobom dostupným pre budúce použitie po dobu zodpovedajúcu účelu týchto informácií/dokumentov a umožňuje nezmenenú reprodukciu uložených informácií/dokumentov. V podmienkach PPSS je takýmto Trvanlivým médium e-investor na Webovom sídle PPSS.

**Účet Fondu:** znamená bežný účet Fondu, alebo iný relevantný účet, ktorý bol PPSS zriadený pre Fond, a ktorý je určený na investovanie do Fondu; jeho číslo je uvedené na Žiadosti o vydanie podielového listu.

**Všeobecné nariadenie o ochrane údajov:** Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

**ZKI:** zákon č. 203/2011 Z. z. o kolektívnom investovaní v znení neskorších predpisov.

**ZoCP:** zákon č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a investičných službách v znení neskorších predpisov.

**ZoFS:** zákon č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v znení neskorších predpisov.

**ZoOÚ:** zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

**ZoAML:** zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaní terorizmu v znení neskorších predpisov.

**Zverejnenie:** sprístupnenie dokumentu alebo informácie na [www.penzijna.sk](http://www.penzijna.sk) alebo na Obchodnom mieste, čím dokument alebo informácia nadobúda záväzné účinky pre PPSS a Klienta, pokiaľ v príslušnom dokumente alebo informácii nie je uvedené niečo iné.

**Žiadosť o vydanie podielových listov:** sa rozumie Žiadosť o vydanie PL, ktorej aktuálne znenie je k dispozícii Klientovi na Obchodných miestach.

**Žiadosť o vyplatenie podielových listov:** sa rozumie Žiadosť o vyplatenie PL, ktorej aktuálne znenie je k dispozícii Klientovi na Obchodných miestach. PPSS môže v súlade s ods. 5.2 akceptovať aj inú Žiadosť o vyplatenie PL Klienta, než podanú na určenom tlačive.

**Žiadosť o pravidelné vyplácanie podielových listov:** sa rozumie Žiadosť o pravidelné vyplácanie PL, ktorej aktuálne znenie je k dispozícii Klientovi na Obchodných miestach PPSS. Na základe tejto žiadosti bude PPSS pravidelne vyplácať Klientovi PL podľa požiadaviek zadaných Klientom v Žiadosti o pravidelné vyplácanie PL k rozhodujúcemu dňu určenému v Žiadosti o pravidelné vyplácanie PL.

**Žiadosť o prestup** sa rozumie Žiadosť o presun investície z jedného Fondu do iného Fondu, ktorej aktuálne znenie je k dispozícii Klientovi na Obchodných miestach.

**Webové sídlo PPSS:** [www.penzijna.sk](http://www.penzijna.sk)

## **2. ÚVODNÉ USTANOVENIA**

- 2.1. Tieto VOP spolu s aktuálnym Štatútom, KII, PP príslušného Fondu, SPP, Sadzobníkom sú súčasťou zmluvného vzťahu medzi PPSS a Klientom; tieto dokumenty majú rovnakú právnu silu a dôležitosť pri úprave vzájomných vzťahov medzi PPSS a Klientom, ktoré vznikajú pri investovaní do Fondov. Vzťahy, ktoré nie sú upravené týmito Zverejnenými dokumentmi sa riadia ustanoveniami ZKI, ZoCP, ako aj ďalšími príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 2.2. PPSS môže vydať aj osobitné obchodné podmienky (ďalej aj ako „OOP“), pre vybrané produkty a služby. Úprava uvedená v OOP má prednosť pred týmito VOP, pričom veci neupravené OOP sa budú riadiť týmito VOP.
- 2.3. Za poskytované služby si PPSS účtuje Poplatky podľa Štatútu, PP a Sadzobníka.

## **3. IDENTIFIKÁCIA A KONANIE KLIENTA**

- 3.1. PPSS je povinná pri každom podanom Pokyne identifikovať a overiť Klienta a/alebo osoby konajúce v jeho mene alebo na jeho účet v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi v určenom rozsahu a/alebo podľa uváženia PPSS. Ak Klient alebo osoba konajúca v jeho mene alebo na jeho účet odmietne vyhovieť požadovanému rozsahu identifikácie, je PPSS povinná odmietnuť vykonanie Pokynu.
- 3.2. PPSS je oprávnená v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov požadovať od Klienta právnickej osoby, aby písomnou formou identifikoval a oznámil osoby, ktoré Klienta ovládajú, resp. zriaďovateľa Klienta, ako aj Konečného užívateľa výhod a má právo požadovať preukázanie dokladov o totožnosti Konečného užívateľa výhod.
- 3.3. Klient súhlasí s tým, aby si PPSS vyhotovila fotokópiu dokladu totožnosti, ktorý jej Klient predložil a túto fotokópiu uchovala. PPSS je podľa vlastného uváženia oprávnená od Klienta žiadať aj iné doplňujúce doklady na účely identifikácie a overenia identifikácie (napr. vodičský preukaz, potvrdenie o trvalom pobyte, rodný list a pod.), pričom s vyhotovením fotokópie doplňujúceho dokladu Klient taktiež súhlasí.
- 3.4. Fyzická osoba vo vzťahu k PPSS môže konať samostatne, pokiaľ dosiahla vek 18 rokov a je plne spôsobilá na právne úkony, pokiaľ tieto VOP neurčujú inak. Za osoby, ktoré nedovršili 18 rokov veku alebo nemajú plnú spôsobilosť na právne úkony, koná v mene takejto osoby ich zákonný zástupca, ktorý je povinný predložiť PPSS dokumenty, z ktorých bude pre PPSS jednoznačne vyplývať jeho oprávnenie konať v mene takéhoto klienta.
- 3.5. Klient - fyzická osoba preukazuje svoju totožnosť platným dokladom totožnosti. U maloletého klienta, sa požaduje doklad totožnosti klienta (napr. rodný list, pas, občiansky preukaz) aj doklad totožnosti zákonného zástupcu.
- 3.6. Za právnickú osobu koná štatutárny orgán, a to spôsobom určeným vo výpise z obchodného alebo iného príslušného registra použiteľného na právne úkony, prípadne v listine o založení právnickej osoby alebo

inými zodpovedajúcimi listinami (ak sa právnická osoba nezapisuje do obchodného registra). V prípade, že dôjde k zmene v zložení štatutárneho orgánu právnickej osoby, je táto zmena účinná voči PPSS okamihom predloženia/doručenia originálu, alebo úradne overenej kópie právoplatného rozhodnutia orgánu právnickej osoby, ktorý je oprávnený uskutočniť takúto zmenu do sídla PPSS.

- 3.7. Klient je oprávnený dať sa pri úkonoch adresovaných PPSS v súvislosti s investovaním do podielových fondov (uzavretie RZ, zriadenie, zmeny a zrušenie Majetkového účtu, zadávanie Pokynov a pod.) zastúpiť Oprávnenou osobou na základe Plnomocenstva. Obsah a forma Plnomocenstva je uvedená v týchto VOP. Ak bolo Plnomocenstvo vyhotovené v cudzom jazyku, PPSS bude takéto Plnomocenstvo akceptovať len ak bolo úradne preložené do slovenského jazyka. Podpis Klienta na Plnomocenstve musí byť úradne overený alebo overený na Obchodnom mieste PPSS. Pokiaľ je Plnomocenstvo vystavené mimo Slovenskej republiky, musí byť podpis Klienta overený osobou, ktorá je na to oprávnená podľa práva krajiny, v ktorej bolo Plnomocenstvo vystavené. PPSS je oprávnená požadovať, aby takto vystavené Plnomocenstvo bolo úradne overené, prípadne overené doložkou „Apostille“.
- 3.8. Plnomocenstvo voči PPSS zaniká až dňom, kedy sa PPSS dozvie o odvolaní Plnomocenstva Klientom, v prípade smrti Klienta dňom, kedy sa o smrti Klienta dozvedela. Predchádzajúce sa primerane vzťahuje na konanie štatutárneho orgánu v mene právnickej osoby.
- 3.9. Pri vykonávaní Pokynu prostredníctvom elektronických alebo iných technických zariadení sa Klient identifikuje a jeho identifikácia sa overuje osobitnými identifikačnými znakmi, ktoré si PPSS dohodne s Klientom.
- 3.10. Všetky doklady požadované PPSS potrebné pre vykonanie právneho úkonu alebo Pokynu, musia byť predložené ako originály, prípadne ako úradne overené kópie. PPSS je podľa vlastného uváženia oprávnená akceptovať aj kópie požadovaných dokladov, opatrených overovacou doložkou zo strany Distribútora alebo inej osoby PPSS na takýto úkon poverenej.
- 3.11. PPSS má právo odmietnuť vykonať akýkoľvek Pokyn, pokiaľ má pochybnosti o oprávnení osoby konajúcej v mene Klienta. Dôveryhodnosť listín predložených na preukázanie oprávnenia osoby konajúcej v mene klienta je PPSS oprávnená posúdiť podľa vlastného uváženia.

### 3.12 Spracúvanie osobných údajov

- a) Klient PPSS a/alebo iná oprávnená osoba (ďalej len „**Dotknutá osoba**“) berie na vedomie, že PPSS spracúva osobné údaje Dotknutých osôb ako prevádzkovateľ v súlade so ZKl, ako aj Všeobecným Nariadením EÚ 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov **bez ich súhlasu**, nakoľko poskytnutie týchto údajov je podmienkou uzatvorenia a vzniku zmluvného vzťahu, plnenia zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je Dotknutá osoba, a/alebo zmeny zmluvy a/alebo iných dokumentov, ktoré tvoria súčasť zmluvy.
- b) PPSS spracúva osobné údaje Dotknutých osôb na účely **(i)** uzatvárania, vykonávania a následnej kontroly obchodov s Dotknutými osobami, **(ii)** na účel identifikácie Dotknutých osôb a/alebo ich zástupcov, **(iii)** na účely uzatvárania, vykonávania a následnej kontroly obchodov medzi PPSS a Dotknutými osobami, **(iv)** na účel ochrany a domáhania sa práv PPSS voči Dotknutým osobám ako investorov a/alebo klientov, **(v)** na účel zdokumentovania činnosti PPSS, **(vi)** na účely výkonu dohľadu a na plnenie úloh a povinností PPSS podľa ZKl alebo osobitných predpisov.
- c) PPSS je oprávnená s použitím automatizovaných alebo neautomatizovaných prostriedkov zisťovať, získavať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať osobné údaje a iné údaje v rozsahu uvedených v RZ alebo v inom zmluvnom dokumente uzavretom medzi PPSS a Dotknutou osobou ako investorom a/alebo klientom; PPSS s použitím automatizovaných alebo neautomatizovaných prostriedkov je oprávnená vyhotovovať kópie dokladov totožnosti; získavanie týchto osobných údajov je nevyhnutnou podmienkou vzniku zmluvného vzťahu pre účely investovania do podielových fondov PPSS.
- d) Všetky získané osobné údaje, ktoré Dotknutá osoba poskytla a/alebo poskytne, je PPSS povinná uchovávať a oprávnená spracúvať **(i)** do doby trvania zmluvného vzťahu založeného RZ alebo iným

zmluvným dokumentom, z ktorého takýto záväzok pre PPSS vyplýva, **(ii)** na dobu nevyhnutne potrebnú na plnenie práv a povinností vyplývajúce z RZ a/alebo iného zmluvného dokumentu uzavretého medzi PPSS a Dotknutou osobou, **(iii)** na dobu potrebnú na plnenie povinností PPSS vyplývajúcich z osobitných právnych predpisov, najmä zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach, v znení neskorších predpisov a to na dobu 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu.

- e) Spracúvať osobné údaje Dotknutých osôb ako investorov a/alebo klientov je oprávnený aj Distribútor, ktorý má uzavretú zmluvu s PPSS, obsahom ktorej je oprávnenie a spôsob získavania osobných údajov Dotknutých osôb v procese uzatvárania RZ a/alebo iných zmluvných dokumentov súvisiacich s investovaním do Fondov a s tým súvisiacimi činnosťami, najmä prijímania Žiadostí o vydanie/vyplatenie podielových listov, Žiadosti o prevod/prechod podielových listov a iných Pokynov.
- f) Dotknutá osoba ako investor a/alebo klient PPSS berie na vedomie, že na základe ním udeleného písomného súhlasu v RZ a/alebo inom zmluvnom dokumente s PPSS (ďalej len „**dobrovoľný súhlas**“), môže PPSS jeho osobné údaje spracúvať v rozsahu ako boli tieto údaje Dotknutou osobou poskytnuté, vrátane rodného čísla, finančných informácií a to na účel marketingového spracúvania údajov, vrátane štatistického vyhodnocovania údajov a profilovania pre potreby marketingu, priameho marketingu v telefonickom, písomnom a osobnom styku s Dotknutou osobou ako investorom a/alebo klientom, zasielania korešpondencie formou poštovej zásielky, SMS správ, elektronickej komunikácie, ako aj realizácie ponúk o produktoch spoločností patriacich do skupiny Poštová banka, pokiaľ v príslušnej zmluve medzi Dotknutou osobou a PPSS nebude dohodnuté niečo iné. Tento dobrovoľný súhlas bude platný po celú dobu platnosti zmluvného vzťahu s PPSS a ešte po dobu 5-tich rokov po skončení zmluvného vzťahu, za predpokladu, že investor a/alebo klient ako Dotknutá osoba tento dobrovoľný súhlas neodvolá skôr, čo môže vykonať kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu resp. po dobu 5-tich rokov od skončenia zmluvného vzťahu s PPSS.
- g) Pokiaľ investor a/alebo klient bude mať zmluvný vzťah aj s inou spoločnosťou zo skupiny Poštová banka, môže byť tento dobrovoľný súhlas platný až po dobu trvania jeho posledného zmluvného vzťahu so spoločnosťou zo skupiny Poštová banka, ktorej bol udelený dobrovoľný súhlas na účely marketingového spracúvania a následne po dobu 5-tich rokov od ukončenia posledného zmluvného vzťahu, pokiaľ sa tento súhlas nedovolal skôr.
- h) Dobrovoľný súhlas je možné kedykoľvek písomne odvolať písomným doručením do sídla PPSS, alebo spoločnosti zo skupiny Poštová banka, s ktorou má zmluvný vzťah.
- i) Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti vyžiadať si **(i)** potvrdenie či sú alebo nie sú o nej spracúvané jej osobné údaje, **(ii)** v zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní jej osobných údajov v informačných systémoch PPSS, **(iii)** informácie o zdroji, z ktorého boli získané jej osobné údaje na spracúvanie, **(iv)** zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, **(v)** opravu a/alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, **(vi)** likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil, alebo ak došlo k porušeniu ZoOÚ, **(vii)** blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania dobrovoľného súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, **(viii)** právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov.
- j) Investor a/alebo Klient berie na vedomie, že PPSS je oprávnená aj bez jeho súhlasu sprístupniť alebo poskytnúť získané jeho osobné údaje v rozsahu uvedenom v ZKI a/alebo na RZ alebo na príslušnom Pokyne každej osobe, kde je takéto sprístupnenie alebo poskytnutie osobných údajov odôvodnene potrebné na to, aby PPSS mohla plniť svoje záväzky alebo uplatňovať svoje práva voči Klientovi, najmä Národnej banke Slovenska, notárom, súdom, orgánom finančnej správy a iným orgánom výkonnej moci.
- k) Investor a/alebo klient berie na vedomie, že PPSS je v zmysle Zákona o AML povinnou osobou, ktorá má povinnosť spracúvať jeho osobné údaje aj na účely predchádzania a odhaľovania legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu, a to v rozsahu uvedenom v Zákone o AML.

- l) Podrobnejšie informácie o spracúvaní osobných údajov investorov a/alebo klientov ako Dotknutých osôb, má PPSS ako prevádzkovateľ Zverejnené na [www.penzijna.sk](http://www.penzijna.sk).

#### 4. VYDÁVANIE PODIELOVÝCH LISTOV (INVESTOVANIE)

- 4.1. Klient je povinný pri vstupnej (prvej) investícii do Fondu uzavrieť Rámcovú zmluvu na Obchodnom mieste alebo prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie (ďalej len „elektronicky“) a následne alebo súčasne s uzavretím RZ podať Žiadosť o vydanie podielového listu v listinnej alebo elektronickej podobe a to pre každý Fond, ktorého PL žiada vydať na osobitnej Žiadosti o vydanie PL. V prípade následnej investície do Fondu, PPSS vydá PL aj na základe poukázania peňažných prostriedkov na určený účet Fondu, pričom v tomto prípade sa Pokynom rozumie zadanie platobného príkazu Klientom svojmu peňažnému ústavu, a prijatím Pokynu zo strany PPSS sa rozumie pripísanie peňažných prostriedkov Klienta na určený účet Fondu. Minimálna výška vstupnej a následnej investície je uvedená v PP.
- 4.2. Žiadosť o vydanie PL v listinnej podobe je úplná, pokiaľ sú vyplnené všetky údaje uvedené na predtlačí určenej PPSS, je Klientom podpísaná a jeho totožnosť bola overená, a súčasne na určený Účet Fondu, ktorý je uvedený v predtlačí žiadosti, bola pripísaná suma rovnajúca sa Predajnej cene PL, resp. suma aspoň vo výške minimálnej vstupnej alebo následnej investície uvedenej v PP Fondu.
- 4.3. Žiadosť o vydanie PL v elektronickej podobe sa podáva prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie. Žiadosť o vydanie PL prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie je úplná, pokiaľ na základe takejto žiadosti PPSS môže jednoznačne identifikovať Klienta a určiť obsah jeho vôľe.
- 4.4. **Pre riadnu a jednoznačnú identifikáciu platby**, ktorú Klient poukáže na Účet Fondu, PPSS vyžaduje, aby platba bola označená identifikačným údajom – **variabilným symbolom**, ktorým je v prípade fyzickej osoby rodné číslo a v prípade právnickej osoby IČO a **špecifickým symbolom**, ktorým je číslo Žiadosti o vydanie PL. V prípade osoby, ktorej nebolo pridelené rodné číslo (napr. cudzinec) sa za variabilný symbol bude považovať dátum narodenia vo formáte RRMMDD. Uvedené nevylučuje v prípade potreby určenia variabilného symbolu zo strany PPSS. V prípade neskoršej identifikácie platby z dôvodov, ktoré sú mimo PPSS, a ktoré spočívajú najmä v neuvedení a/alebo nesprávnom uvedení variabilného symbolu, špecifického symbolu, PPSS vydá PL za aktuálnu cenu PL ku dňu, kedy sa vykonala identifikácia platby. V tomto prípade PPSS nenesie zodpovednosť za vzniknutý rozdiel v hodnote podielu.
- 4.5. Pokiaľ sú v Žiadosti o vydanie PL uvedené dokumenty, ktoré PPSS požaduje a tieto spolu so žiadosťou nebudú do PPSS doručené, PPSS podľa vlastného uváženia môže takúto Žiadosť odmietnuť.
- 4.6. Pokiaľ Klient na Účet Fondu poukáže inú sumu než uviedol v Žiadosti na vydanie PL, platí nevyvrátiteľná právna domnienka, že Klient uhradením inej výšky sumy prejavil vôľu o vydanie PL v sume, ktorú poukázal na Účet Fondu. PPSS vydá PL v sume, ktorá bola pripísaná na Účet Fondu za podmienky, že poukázaná suma bude minimálne vo výške vstupnej alebo následnej investície.
- 4.7. PPSS môže odmietnuť vydať PL, najmä ak ide o neobvykle vysokú sumu alebo ak je podozrenie, že peňažné prostriedky pochádzajú z trestnej činnosti alebo financovania terorizmu.
- 4.8. PPSS môže pravidelne vydávať PL na základe podmienok stanovených investorom v Žiadosti o vydanie PL s programom investičného sporenia, v rámci ktorého investor investuje dohodnutú sumu na dohodnuté časové obdobie alebo do doby dosiahnutia určenej cieľovej sumy investičného sporenia. Na vydávanie PL v rámci programu investičného sporenia sa vzťahujú Osobitné obchodné podmienky.
- 4.9. Žiadosť o vydanie PL zaniká:
- a) na základe žiadosti Klienta o zrušenie Žiadosti o vydanie PL, ktorú bude PPSS akceptovať, len za podmienky, že žiadosť o zrušenie Žiadosti o vydanie PL Klient podá na Obchodnom mieste v rovnaký deň (ten istý deň) ako podal Žiadosť o vydanie PL,
  - b) pokiaľ PPSS v 90 dňovej lehote od doručenia úplnej Žiadosti o vydanie PL nedokáže identifikovať Klienta alebo Klient nepoukáže peňažné prostriedky na určený účet Fondu do 90 dní od doručenia úplnej Žiadosti o vydanie PL do sídla PPSS alebo PPSS nedokáže do 90 dní od pripísania peňažných prostriedkov na Účet Fondu, tieto prostriedky priradiť ku konkrétnemu Klientovi,

- c) Klient nemá zriadený Majetkový účet.
- 4.10. Pokiaľ nastane niektorá zo situácií uvedených v bode 4.9. vyššie, resp. ak PPSS nedokáže identifikovať peňažné prostriedky pripísané na Účet Fondu a/alebo ich priradiť k doručenej Žiadosti o vydanie PL, PPSS tieto peňažné prostriedky bezodkladne, najneskôr do 90 dní, odo dňa ich pripísania na Účet Fondu vráti späť tým istým spôsobom, akým boli poukázané na Účet Fondu. V prípade vrátenia prostredníctvom šekovej poukážky je to možné len v prípade, že ide o bydlisko Klienta na území SR. V prípade, že sa nepodarí vrátiť peňažné prostriedky v zmysle predchádzajúcej vety, PPSS písomne osloví Klienta, aby PPSS oznámil akým spôsobom si prevezme peňažné prostriedky, ktoré neboli zo strany PPSS použité na vydanie podielových listov. Pokiaľ suma, ktorá sa má vrátiť Klientovi bude vyššia ako sú oprávnené náklady PPSS pri ich opätovnom doručení sa takáto suma nebude opakovane zasielať Klientovi a stane sa majetkom Fondu.
- 4.11. Počet vydaných PL za pripísanú sumu na Účet Fondu sa zaokrúhľuje smerom nadol, pričom rozdiel zo zaokrúhľenia sa stane majetkom Fondu.
- 4.12. Ďalšie podmienky vydania Podielového listu, najmä jeho pripísanie na Majetkový účet Klienta, upravuje SPP, Štatút a PP.

## 5. VYPLATENIE PODIELOVÝCH LISTOV (REDEMÁCIA)

- 5.1. PPSS vyplatí PL na základe úplnej Žiadosti o vyplatenie PL alebo na základe úplnej Žiadosti o pravidelné vyplácanie PL, pokiaľ tento spôsob vyplácania bude obsahovať štatút a PP Fondu. Úpravy uvedené v tomto článku, ktoré upravujú vyplatenie PL na základe žiadosti, sa primerane vzťahujú aj na žiadosti o pravidelné vyplácanie PL, pokiaľ štatút a PP neobsahuje inú úpravu.
- 5.2. **Žiadosť o vyplatenie PL alebo Žiadosť o pravidelné vyplácanie PL sa podáva v listinnej podobe na tlačive určenom PPSS**, je úplná, ak je Klientom podpísaná a sú vyplnené všetky povinné údaje požadované PPSS. PPSS môže akceptovať od Klienta inú Žiadosť o vyplatenie PL, než žiadosť podanú na určenom tlačive, pokiaľ táto bude obsahovať údaje, ktoré vyžaduje PPSS a Klientova totožnosť a podpis bude úradne osvedčený (t. j. v žiadosti musí byť označený názov Fondu, ktorého PL sa žiadajú vyplatiť, počet PL alebo suma, uvedený spôsob výplaty prostriedkov). Pokiaľ klient, ktorý je rezident iného štátu ako Slovenskej republiky nepredloží Potvrdenie o daňovom domicile vydané zahraničným správcom dane, PPSS je povinná pri vyplatení PL vykonať zrážku dane. Ak žiadosť neobsahuje všetky požadované údaje a Klient nedoplní alebo neopraví Žiadosť o vyplatenie PL do 90 dní od jej doručenia do sídla PPSS, žiadosť stráca platnosť. PPSS si vyhradzuje právo neakceptovať Žiadosť o vyplatenie PL, ktorá nebola podaná na tlačive na to určenom PPSS.
- 5.3. Pokiaľ sú v Žiadosti o vyplatenie PL uvedené dokumenty, ktoré PPSS požaduje, a tieto spolu so žiadosťou nebudú do sídla PPSS doručené, PPSS podľa vlastného uváženia môže takúto žiadosť odmietnuť alebo bude požadovať od Klienta jej doplnenie.
- 5.4. PPSS vyplatí Klientovi PL za Nákupnú cenu v Rozhodujúci deň. Suma z vyplatených PL bude Klientovi bezodkladne poukázaná na Klientom zadaný peňažný účet alebo šekovou/poštovou poukážkou výlučne na adresu trvalého pobytu Klienta. Tento spôsob výplaty sa bude realizovať len v rámci územia SR.
- 5.5. PPSS si z Nákupnej ceny podľa platného PP a KII Fondu uplatní Výstupný poplatok a vykoná v súlade so zákonom č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov zrážku dane. Takto znížená suma o výstupný poplatok alebo zrážkovú daň sa vyplatí Klientovi. Podľa určených podmienok môže PPSS znížiť výšku výstupného poplatku, pričom sa musí dodržať zásada spravodlivého zaobchádzania s Klientmi Fondu.
- 5.6. Minimálna suma Klientom požadovaná na vyplatenie PL sa musí rovnať aspoň sume 15 EUR.
- 5.7. Pokiaľ Klient bude požadovať vyplatenie na účet, ktorý je vedený v zahraničí, PPSS si vyhradzuje právo vyplatenú sumu znížiť o dodatočné poplatky, ktoré budú spojené s prevodom do zahraničia. Pokiaľ Klient bude požadovať vyplatenie PL šekovou poukážkou, PPSS zníži vyplatenú sumu o poplatok za vyhotovenie šekovej/poštovej poukážky, ktorého aktuálna výška je uvedená v Sadzobníku, ktorý je Zverejnený.



- 5.8. Pokiaľ sa PPSS nepodarí poukázať Klientovi sumu za vyplatené PL z dôvodov, ktoré sú na strane Klienta (napr. uvedie zlý účet, neoznami novú adresu bydliska a pod.), PPSS bude postupovať obdobne ako je uvedené v bode 4.10. vyššie. Počas celej doby nie je PPSS v omeškaní s vyplatením peňažných prostriedkov. PPSS má právo pri opätovnom poukazaní prostriedkov Klientovi účtovať si oprávnené náklady, ktoré PPSS vzniknú pri opätovnom pokuse vyplatiť Klientovi jeho prostriedky. Výška týchto oprávnených nákladov je uvedená v Sadzobníku.
- 5.9. PPSS si vyhradzuje právo nevyplatiť PL, pokiaľ nie sú splnené podmienky uvedené v týchto VOP, Štatúte a PP.
- 5.10. Žiadosť o vyplatenie PL zaniká:
- a) na základe žiadosti Klienta o zrušenie Žiadosti o vyplatenie PL, ktorú bude PPSS akceptovať za podmienky, že zrušenie Žiadosti o vyplatenie PL bolo podané na Obchodnom mieste v rovnaký deň (ten istý deň) ako podal Žiadosť o vyplatenie PL,
  - b) pokiaľ Klient nedoplní alebo neopraví neúplne doručenú Žiadosť o vyplatenie PL v 90 dňovej lehote od jej doručenia do sídla PPSS.
- 5.11. Žiadosť o pravidelné vyplácanie PL okrem prípadov uvedených v bode 5.10 a) a b) zaniká:
- a) podaním Žiadosti o prestup medzi Fondmi,
  - b) vyplatením všetkých PL,
  - c) smrťou podielníka alebo zánikom Klienta,
  - d) uplynutím lehoty stanovenej v Žiadosti o pravidelné vyplácanie PL.
- 5.12. Ďalšie podmienky vyplatenia PL, pravidelného vyplácania PL, ich odpísanie z Majetkového účtu Klienta, upravuje SPP, Štatút a PP.

## **6. PRESTUP MEDZI FONDAMI**

- 6.1. Prestup medzi Fondmi sa uskutoční na základe žiadosti o Prestup.
- 6.2. Na Prestup sa primerane vzťahujú články 4 a 5 vyššie.

## **7. NAKLADANIE (Disponovanie) S PODIELOVÝMI LISTAMI**

- 7.1. Za disponovanie s PL sa považuje najmä kúpa, predaj, darovanie (prevod), prechod (dedenie), založenie PL, zabezpečovacie prevody, ktoré sú podrobne upravené v SPP.

## **8. DORUČOVANIE**

- 8.1. Doručením Pokynu a/alebo iného dokumentu sa rozumie jeho prijatie a akceptovanie zo strany PPSS prostredníctvom:
- a) podania na príslušnom Obchodnom mieste alebo
  - b) dohodnutých elektronických prostriedkov (e-mail, fax alebo iné technické prostriedky) alebo prevodom/vkladom peňažných prostriedkov na určený účet Fondu alebo
  - c) podania a/alebo doručenia do sídla PPSS prostredníctvom osôb vykonávajúcich poštové služby.
- 8.2. Klient berie na vedomie, že pre prijímanie Pokynov prostredníctvom dohodnutých elektronických prostriedkov podľa bodu 8.1. písm. b) tohto článku, môže PPSS určiť osobitné údaje pre autorizáciu Pokynov.
- 8.3. O každej zmene na Majetkovom účte, resp. o každom vykonanom Pokyne, je Klient informovaný sprístupnením potvrdení o vykonaní Pokynu (výpisu z Majetkového účtu) na Trvanlivom médiu, t. j. prostredníctvom e-investora; predchádzajúce nevyklučuje oprávnenie Klienta požiadať o dodatočné zaslanie výpisu/potvrdenia listinnou formou. Klienti, ktorí nemajú aktivovaný prístup do e-investora, budú dostávať výpisy/potvrdenia listinnou formou až do doby aktivácie e-investora.
- 8.4. PPSS potvrdzuje vykonanie Pokynu Klienta bezodkladne, najneskôr v prvý obchodný deň po jeho vykonaní, pričom Klientovi zasiela oznámenie potvrdzujúce vykonanie jeho Pokynu na Trvanlivom médiu podľa ods. 8.3 vyššie. Ak ide o pravidelné vydávanie PL alebo pravidelné vyplatenie PL, PPSS môže namiesto oznámenia podľa predchádzajúcej vety poskytnúť Klientovi v súvislosti s pravidelným vydávaním PL alebo vyplatením PL takéto oznámenie aspoň raz za šesť mesiacov.

- 8.5. Písomnosti určené Klientovi sa zasielajú poštou obyčajnou listovou zásielkou, pokiaľ PPSS, VOP alebo SPP, alebo iný všeobecne záväzný právny predpis nestanovia inak. Pri odoslaní poštou sa zásielka považuje za doručení v rámci Slovenskej republiky na tretí deň po jej odoslaní a v cudzine piaty deň po jej odoslaní. Za doručení sa považuje aj písomnosť, ktorú adresát odmietol prevziať, o čom má PPSS záznam. Pokiaľ si Klient v lehote 90 dní neprevezme alebo odmietne prevziať zásielku, je PPSS oprávnená takéto zásielky skartovať.
- 8.6. Klient je povinný oznámiť PPSS zmenu adresy a/alebo adresy elektronickej pošty, na ktoré mu v zmysle dohody v RZ bude PPSS zasielať všetky oznámenia a dokumenty, a bezodkladne informovať PPSS o zmene svojich osobných údajov. Zaslanie zásielok zo strany PPSS na adresu alebo kontaktné údaje Klientom naposledy oznámené PPSS, sa považuje za platné, aj keď Klient písomnosť akéhokoľvek druhu neobdržal.
- 8.7. Neobdržanie očakávaných písomností akéhokoľvek druhu a v očakávanej lehote je Klient povinný bezodkladne oznámiť PPSS. Ak Klient túto povinnosť nesplní, PPSS nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté v dôsledku neobdržania alebo oneskorenia doručovanej komunikácie.

## **9. OBCHODNÉ MIESTO (Distribútor)**

- 9.1. Klient môže podávať Pokyny prostredníctvom Obchodného miesta. Na základe rozhodnutia PPSS, môže Klient zadávať Pokyny priamo s PPSS, bez účasti Distribútora.
- 9.2. Distribútor vykonáva činnosti v prospech PPSS na zmluvnom základe v zmysle ZKI, ZoFS a ZoCP, pričom odmena pozostáva z Poplatkov, prípadne aj inej odmeny dohodnutej v zmluve. Klient je oprávnený požadovať od Distribútora informáciu o existencii a výške takejto odmeny.
- 9.3. Rozsah činností vykonávaných Distribútorom v prospech PPSS sa môže líšiť podľa typu Distribútora a zmluvy uzatvorenej s Distribútorom. Predchádzajúce sa vzťahuje aj na odmenu Distribútora.
- 9.4. Aktuálny zoznam Distribútorov je Zverejnený.

## **10. ZÁVÄZNÉ VYHLÁSENIA KLIENTA**

### **10.1. Klient berie na vedomie že:**

1. súčasťou zmluvného vzťahu sa stávajú aj iné zmluvné dokumenty a príslušné dokumenty ku konkrétnemu Fondu ku ktorému Klient zadal Pokyn, a to najmä Štatút, PP, KII, VOP, SPP, KUV.
2. v prípade akéhokoľvek rozdielu medzi textom Rámcovej zmluvy alebo Štatútu s týmito VOP, majú prednosť ustanovenia Rámcovej zmluvy a Štatútu pred ustanoveniami VOP.
3. v prípade, že Klient zadá Pokyn, pričom dôjde k úmrtiu tohto Klienta ešte pred vykonaním Pokynu, tento Pokyn sa riadne vykoná.

### **10.2. Klient ku dňu uzavretia RZ a podania akéhokoľvek Pokynu v prospech PPSS vyhlasuje, že:**

1. je plne spôsobilý na právne úkony;
2. každá osoba uvedená ako Oprávnená osoba je oprávnenou konať v mene Klienta samostatne v rozsahu a spôsobom uvedeným v Splnomocnení;
3. každá informácia a každý dokument predložený PPSS zo strany Klienta v súvislosti so zmluvným vzťahom s PPSS je správny a pravdivý ku dňu, ku ktorému je datovaný/á alebo (ak je to v informácii alebo v dokumente alebo v súvislosti s ňou/ním výslovne uvedené), ku dňu kedy bol PPSS predložený;
4. pred podaním akéhokoľvek Pokynu sa oboznámil a/alebo bol oboznámený so všetkými dostupnými dokumentmi a informáciami, vrátane Štatútov, KII, PP, SPP a/alebo iných dokumentov plniacich obdobnú funkciu, a ktoré boli vydané k Fondom, a s ktorými sa podľa ZKI mal alebo mohol oboznámiť pred podaním Pokynu, že prevzal aktuálny štatút, KII a PP Fondu, do ktorého sa rozhodol investovať;
5. poskytnutím adresy svojej elektronickej pošty, ktorú uviedol v Rámcovej zmluve prejavil záujem a súhlas, aby mu všetky informácie a dokumenty, ktoré je PPSS povinná Klientovi poskytnúť v súlade so zmluvným vzťahom, štatútom, ZKI, a ktoré sú Zverejnené, poskytla prostredníctvom [www.penzijna.sk](http://www.penzijna.sk) a Trvanlivého média, t. j. e-investora. PPSS bude využívať na doručovanie

dokumentov a informácii určených Klientovi elektronický prístup e-investor, a to až do doby pokiaľ Klient písomne neoznámí PPSS žiadosť o zmenu formy doručovania. Predchádzajúce nevylučuje, že PPSS uvedené dokumenty a informácie Klientovi poskytne na jeho písomné vyžiadanie aj listinne.

6. bol informovaný o skutočnosti, **že sa na investovanie do podielových fondov nevzťahuje ochrana garančného fondu investícií ani ochrana vkladov;**
  7. Klient svojim podpisom Rámcovej zmluvy potvrdzuje, že investície bude vykonávať na vlastný účet a s vlastnými prostriedkami, ak v Pokyne nie je uvedené inak. Pokiaľ budú finančné prostriedky vlastníctvom inej osoby a/alebo bude investícia vykonaná na účet inej osoby, Klient je povinný PPSS poskytnúť písomný súhlas dotknutej osoby s použitím jej prostriedkov a/alebo vykonania investície na jej účet. Za predpokladu, že Klient má uzatvorené manželstvo, Klient potvrdzuje, že pri zadávaní Pokynov súvisiacich s investovaním do Fondov, bude využívať výhradne finančné prostriedky nepatriace do bezpodielového spoluvlastníctva manželov (BSM), resp. na použitie finančných prostriedkov patriacich do (BSM) má súhlas druhého manžela, čo na požiadanie PPSS bude viesť dôveryhodne preukázať. PPSS nebude zodpovedať za škodu, ktorú môže Klient utpieť pri zrušení BSM súdom, keď PPSS ako povinná osoba nebude schopná preukázať súdu, že PL evidované na Majetkovom účte neboli nadobudnuté z prostriedkov, ktoré nepatrili do BSM. Predchádzajúce sa primerane vzťahuje na skončenie a vyporiadanie BSM v konaní o dedičstve po jednom z manželov.
  8. nie je Politicky exponovanou osobou; zmenu v tejto veci je Klient povinný bezodkladne oznámiť PPSS;
  9. nie je fyzickou osobou s daňovým domicilom v USA, t. j. nemá v USA pridelené tzv. „US TIN;“ a/alebo nie je právnickou osobou kontrolovanou jednou alebo viacerými fyzickými osobami s daňovým domicilom v USA. Pokiaľ sa Klient stane fyzickou osobou s daňovým domicilom v USA alebo právnickou osobou, ktorú kontroluje jedna alebo viaceré fyzické osoby s daňovým domicilom v USA, je povinný písomne informovať o tejto skutočnosti PPSS najneskôr do 30 dní odo dňa, kedy uvedená skutočnosť nastala.
- 10.3. Klient berie na vedomie, že pokiaľ bude zaradený do kategórie profesionálny Klient/oprávnená protistrana, je PPSS oprávnená predpokladať, že Klient má všetky znalosti a skúsenosti v oblasti investovania do Fondov a požíva nižšiu ochranu ako neprofesionálny Klient.

## 11. SPOLOČNÉ USTANOVENIA

- 11.1. Klient je povinný za jednotlivé služby a úkony poskytnuté alebo sprostredkované PPSS na základe alebo v súvislosti so zmluvným vzťahom platiť odmenu vo výške uvedenej v Štatúte, KII,PP, SPP, Sadzobníku.
- 11.2. V prípade, že je Klient v omeškaní s úhradou akejkoľvek čiastky, ktorú je povinný PPSS za služby na základe zmluvného vzťahu uhradiť viac ako 10 dní, je PPSS oprávnená v mene Klienta a za podmienok obvyklých na trhu predajť alebo požiadať o vyplatenie akéhokoľvek PL evidovaného na Majetkovom účte Klienta a výťažok z predaja použiť na úhradu takto dlžnej čiastky. Klient s takýmto postupom PPSS súhlasí.
- 11.3. Klient súhlasí, že PPSS si môže kedykoľvek započítať splatnú pohľadávku, ktorú má voči Klientovi na základe zmluvného vzťahu alebo iného dokumentu, ktorý súvisí so zmluvným vzťahom proti akejkoľvek pohľadávke, ktorú má Klient voči PPSS.
- 11.4. Akýkoľvek účet Klienta, ktorý je PPSS známy na základe údajov poskytnutých Klientom, môže byť zo strany PPSS využitý ako účet, na ktorý bude PPSS poukazovať peňažné prostriedky, ktoré v súlade so zmluvným vzťahom prináležia Klientovi, pokiaľ Klient PPSS neoznámí pre daný účel iný účet.
- 11.5. PPSS nezodpovedá Klientovi za škodu spôsobenú nesplnením alebo oneskoreným plnením si povinností alebo ich časti v dôsledku okolností, ktoré sú mimo priamej kontroly PPSS, vrátane vyššej moci, prerušenia, spomalenia alebo výpadku (úplného alebo čiastočného) dodávky elektrickej energie, činnosti počítača (hardwaru alebo softwaru) alebo komunikačných služieb, rozhodnutí civilných alebo

vojenských orgánov, sabotáže, teroristických akcií, vojny a iných zásahov štátnej alebo verejnej moci, občianskych nepokojov a vzbúr, štrajkov a iných sporov v oblasti priemyslu, stavov ohrozenia, epidémií, povodní, zemetrasení, požiarov a iných katastrof, zmien v právnych predpisoch, rozhodnutí súdov alebo orgánov štátnej správy alebo samosprávy a nemožnosti obdržať alebo načas získať potrebné povolenia, zariadenia alebo služby.

- 11.6. PPSS nezodpovedá Klientovi za škodu spôsobenú vykonaním Pokynov, ktoré v dobrej viere prijala a považovala za riadne Pokyny dané v mene alebo za Klienta alebo inej oprávnenej osoby, za predpokladu, že nedošlo k nesplneniu alebo porušeniu povinnosti na strane PPSS.
- 11.7. Písomnú reklamáciu alebo sťažnosť je PPSS povinná prešetriť a vybaviť najneskôr do 30 kalendárnych dní od jej doručenia do sídla PPSS, sídla Depozitára alebo na príslušné Obchodné miesto. Reklamáciu alebo sťažnosť je možné poslať aj e-mailom na adresu: [prva@penzijna.sk](mailto:prva@penzijna.sk). Postup pri vybavovaní sťažností je Zverejnený.
- 11.8. PPSS môže vyhlásením podmienok marketingovej akcie na webovom sídle [www.penzijna.sk](http://www.penzijna.sk), v sídle PPSS, na Obchodných miestach PPSS pristúpiť k zníženiu resp. odpusteniu uplatňovania Poplatkov, (najmä vstupného poplatku, výstupného poplatku). Ďalšie záväzné podmienky marketingovej akcie budú uvedené v podmienkach marketingovej akcie, a budú platiť na všetky prijaté Žiadosti o vydanie alebo vyplatenie PL alebo Žiadostí o prestup prijaté počas trvania marketingovej akcie a štatút marketingovej akcie bude povinnou náležitosťou Žiadosti o vydanie PL.

## 12. TRVANIE A UKONČENIE RÁMCOVEJ ZMLUVY

- 12.1. Rámcová zmluva podpísaná s aktuálnejším dátumom nahrádza iné zmluvy uzavreté medzi Klientom a PPSS, predmetom ktorých bolo investovanie do Fondov v správe PPSS.
- 12.2. Rámcová zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluvný vzťah založený Rámcovou zmluvou sa môže skončiť na základe týchto právnych skutočností:

**(i) podaním úplnej žiadosti o zrušenie Majetkového účtu spolu so Žiadosťou o vyplatenie všetkých**

PL evidovaných na Majetkovom účte Klienta do sídla PPSS alebo jej podaním na pobočke Poštovej banky, a.s.; pokiaľ nebude podaná alebo doručená aj Žiadosť o vyplatenie všetkých PL, platí nevyvrátiteľná právna domienka, že takáto žiadosť bola podaná. Rozhodujúcim dňom pre vyplatenie PL bude deň doručenia do sídla PPSS alebo deň podania na pobočke Poštovej banky. Zmluva bude ukončená dňom vyplatenie všetkých PL evidovaných na Majetkovom účte Klienta v súlade s PP Fondu a týmito VOP. Pokiaľ na Majetkovom účte nebudú evidované žiadne PL, deň skončenia Zmluvy bude totožný s dňom doručenia žiadosti o zrušenie Majetkového účtu do sídla PPSS alebo jej podaním na pobočke Poštovej banky, a.s. Pokiaľ Klient podá len Žiadosť o vyplatenie všetkých PL evidovaných na Majetkovom účte a nepodá aj Žiadosť o zrušenie Majetkového účtu, PPSS si vyhradzuje právo nezrušiť Majetkový účet, čo znamená že Zmluva dňom vyplatenia všetkých PL nezaniká. Predchádzajúca veta sa vzťahuje aj na postup Klienta podľa ods. 4.9. písm. a) a 5.10. písm. a) pokiaľ PPSS takýto Pokyn bude akceptovať.

**(ii) smrťou Klienta Rámcová zmluva** zanikne dňom jeho úmrtia; predchádzajúce sa nevzťahuje na práva, ktoré nadobudnú oprávnené osoby z titulu dedenia PL evidovaných na Majetkovom účte zomrelého Klienta.

**(i) na základe prevodu alebo prechodu** všetkých PL evidovaných na Majetkovom účte Klienta na tretiu osobu.

**(ii) iných právnych skutočností** uvedených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch alebo Zverejnených dokumentov PPSS napr. SPP.

- 12.3. Zrušením Majetkového účtu, PPSS vykoná vyplatenie všetkých PL a výťažok prevedie na účet Klienta, ktorý je evidovaný v PPSS alebo na účet uvedený v Žiadosti o zrušenie Majetkového účtu alebo v Žiadosti o vyplatenie všetkých PL, znížený o akékoľvek sumy, ktoré budú splatné Klientom na základe platného Zverejneného Sadzobníka, pohľadávok PPSS, ktoré vznikli na základe Zmluvy, vrátane poplatkov súvisiacich s vyplatením PL. Pokiaľ na určený účet Fondu budú pripísané prostriedky po dátume zrušenia

Majetkového účtu/alebo po vyplatení všetkých PL, PPSS tieto prostriedky vráti späť Klientovi spôsobom, ako boli na určený účet Fondu zaslané. Predchádzajúce sa bude primerane vzťahovať aj na podané Žiadosti o vydanie PL alebo Žiadosti o prestup do iného Fondu, ktoré už PPSS nevykoná.

- 12.4. Pokiaľ Klient v Žiadosti o zrušenie Majetkového účtu PPSS uvedie iný účet, než ktorý sa v rámci zmluvného vzťahu s Klientom v PPSS eviduje, PPSS si vyhradzuje právo požadovať od Klienta úradne overený podpis Klienta na Žiadosti o zrušenie Majetkového účtu; tento postup si môže PPSS uplatniť najmä pri zaslaní Žiadosti o zrušenie Majetkového účtu písomne do sídla PPSS a/ alebo pokiaľ sa podá prostredníctvom iného distribútora než je Poštová banka.
- 12.5. PPSS bude primerane postupovať podľa ustanovení vyššie, aj pri ukončení zmluvného vzťahu s Klientom spôsobmi uvedenými v bode 12.2. ods. (ii) až (iv) vyššie.

### **13. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- 13.1. PPSS je akciová spoločnosť, ktorej právny rámec vymedzuje Obchodný zákonník, ZKI a ZoCP. Činnosť PPSS je pod dohľadom Národnej banky Slovenska.
- 13.2. Pokiaľ si Klient zvolí poskytovanie dokumentov alebo informácií v listinnej forme, budú mu doručené poštovými podnikmi.
- 13.3. Účtovné a iné záznamy vedené PPSS v súvislosti so zmluvným vzťahom medzi Klientom a PPSS, budú v prípade akýchkoľvek nezrovnalostí medzi Klientom a PPSS vždy rozhodným dokladom vo vzťahu ku všetkým záležitostiam, ktorých sa dotýkajú, pokiaľ PPSS zo všetkých relevantných skutočností získaných od Klienta alebo iných osôb nedôjde k inému záveru.
- 13.4. PPSS je povinná uprednostniť záujmy Klienta pred svojimi vlastnými záujmami, záujmami členov predstavenstva, dozornej rady, záujmami svojich akcionárov, záujmami svojich zamestnancov a záujmami iných Klientov. PPSS má prijaté opatrenia na zvládnutie konfliktu záujmov, o ktorých bude Klienta na základe jeho písomnej žiadosti písomne informovať.
- 13.5. PPSS je oprávnená jednostranne meniť a dopĺňať VOP a/alebo Sadzobník v nadväznosti na právne prostredie, finančné trhy a svoju obchodnú politiku. PPSS je povinná každú zmenu týchto dokumentov Zverejniť 15 kalendárnych dní pred dňom nadobudnutia účinnosti tejto zmeny a sprístupniť v písomnej forme na Obchodných miestach. Pokiaľ Klient v lehote dvoch kalendárnych mesiacov od nadobudnutia účinnosti zmeny VOP a/alebo Sadzobníka nepošle do sídla PPSS písomný nesúhlas so zmenami, má sa za to, že Klient zotrúva v zmluvnom vzťahu s PPSS. Zadaním akéhokoľvek Pokynu po nadobudnutí účinnosti zmeny VOP, a/alebo Sadzobníka, Klient potvrdzuje, že sa oboznámil s ich novým znením a súhlasí s nimi. Pokiaľ Klient vo vyššie uvedenej lehote zašle do sídla PPSS písomný nesúhlas s novým znením, PPSS bude oprávnená ukončiť zmluvný vzťah s Klientom a vykonať predaj všetkých PL Klienta evidovaných na jeho Majetkovom účte.
- 13.6. Zmeny VOP/Sadzobníka sa Zverejňujú na [www.penzijna.sk](http://www.penzijna.sk) ako aj na Obchodných miestach. Vzťahy medzi PPSS a Klientmi sa odo dňa nadobudnutia účinnosti nových VOP riadia novými VOP, pokiaľ nie je vo VOP uvedené inak.
- 13.7. Právne vzťahy medzi PPSS a Klientom sa riadia všeobecne záväznými predpismi Slovenskej republiky, a vzájomné spory, ktoré vzniknú z týchto vzťahov, bude rozhodovať príslušný všeobecný súd.
- 13.8. Počnúc dňom 01.01.2014 PPSS nebude poskytovať službu Cash Control, čo ale nemá vplyv na Klienta, ktorý ma službu Cash Control zriadenú, a ktorá bude pokračovať podľa podmienok, za ktorých vznikla.
- 13.9. S účinnosťou od 01.02.2015 vedie Majetkové účty PPSS, vrátane Majetkových účtov, ktoré bol ku dňu 31.01.2015 vedené Depozitárom. Žiadosti o zriadenie Majetkových účtov podané ku dňu 31.01.2015 Depozitárovi, a ktoré neboli ku dňu 31.01.2015 vykonané, sa považujú za žiadosti o zriadenia Majetkového účtu podané PPSS, ktorý na ich základe zriadi Majetkový účet. Dispozičné oprávnenia Zástupcov k Majetkovým účtom, vrátane nakladania s PL evidovanými na tomto Majetkovom účte, ktoré sú k 31.01.2015 evidované Depozitárom, ostávajú platné a účinné aj pre PPSS v rovnakom rozsahu ako boli majiteľom Majetkového účtu Splnomocnencovi udelené ku dňu 31.01.2015.

- 13.10. Tieto VOP boli Zverejnené dňa 16.06.2020, nadobúdajú účinnosť dňom 01.07.2020, pokiaľ v texte VOP pri jednotlivom článku a alebo ustanovenia nie je uvedený iný dátum účinnosti. Tieto VOP v plnom rozsahu nahrádzajú VOP účinné od 15.02.2020.

## **OSOBITNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE PROGRAM PRAVIDELNÉHO INVESTIČNÉHO SPORENIA**

### **1. ÚVODNÉ USTANOVENIA**

- 1.1. Tieto Osobitné obchodné podmienky (ďalej len „OOP“) obsahujú úpravu vzájomných vzťahov, ktoré vzniknú v súvislosti s investovaním do Fondov v rámci **PROGRAMU PRAVIDELNÉHO INVESTIČNÉHO SPORENIA (ďalej v texte aj ako „Program investičného sporenia“)**, ktoré nemá povahu sporenia si finančných prostriedkov na termínovaných alebo iných sporiacich účtoch v peňažných ústavoch. Žiadosť o vydanie podielových listov v Programe investičného sporenia, môže Klient podať len na Obchodných miestach Poštovej banky, v sídle PPSS a u Distribútorov, s ktorými sa PPSS v zmluve dohodne.
- 1.2. Definície a pojmy neupravené v týchto OOP sa riadia platným Štatútom, KII, PP príslušného Fondu, VOP, SPP a Sadzobníkom.

### **2. PROGRAM PRAVIDELNÉHO INVESTIČNÉHO SPORENIA**

- 2.1. PPSS prostredníctvom Programu investičného sporenia umožňuje Klientovi investovať do Fondov uvedených v Parametroch investičného sporenia v bode 3 OOP za zvýhodnených podmienok. Klient podaním Žiadosti o vydanie podielových listov v rámci Programu investičného sporenia na tlačive na to určenom PPSS, a jeho doručením do sídla PPSS, prejaví vôľu byť účastníkom Programu Investičného sporenia.
- 2.2. Program investičného sporenia si Klient môže zriadiť ako:
- 2.2.1. PRAVIDELNÉ INVESTOVANIE**
- 2.2.2. PRAVIDELNÉ INVESTOVANIE NA VZDELANIE**
- 2.3. Každá investícia, ktorú Klient v rámci Programu investičného sporenia poukáže na určený Účet Fondu uvedeného v Žiadosti o vydanie podielových listov, musí byť jednoznačne identifikovaná správnym variabilným symbolom (v prípade fyzickej osoby rodné číslo a v prípade právnickej osoby IČO) a aj špecifickým symbolom (číslo Žiadosti o vydanie podielových listov)
- 2.4. Sledované obdobie Programu investičného sporenia začína plynúť kalendárnym mesiacom, v ktorom bude Klientovi vydaný prvý podielový list v rámci Programu investičného sporenia. Sledované obdobie, ako aj minimálny počet investícií je uvedený v Parametroch investičného sporenia v bode 3 OOP.
- 2.5. Pokiaľ po uplynutí sledovaného obdobia Programu investičného sporenia Klient poukáže ďalšie prostriedky na určený účet zvoleného Fondu, PPSS vydá ďalšie PL v rámci Programu investičného sporenia za podmienok upravených v týchto OOP, pokiaľ bude jednoznačne preukázané, že investícia je vykonaná v rámci Programu investičného sporenia.
- 2.6. Pokiaľ Klient požiada o vyplatenie podielových listov vydaných v rámci Programu investičného sporenia, pred uplynutím sledovaného obdobia a/alebo nedodrží minimálny počet investícií, poruší podmienky uvedené v Parametroch Programu investičného sporenia podľa bodu 3 OOP. Nedodržaním týchto podmienok PPSS vzniká nárok na výstupný poplatok z aktuálnej ceny vyplatených podielových listov, ktorého výška je uvedená v Parametroch investičného sporenia v bode 3 OOP.
- 2.7. Klient má právo požiadať o pravidelné vyplácanie podielových listov vydaných v rámci Programu investičného sporenia podľa štatútu, predajného prospektu Fondu a na základe samostatne podanej žiadosti o pravidelné vyplácanie podielových listov.
- 2.8. Program investičného sporenia zaniká:
- 2.8.1.** vyplatením všetkých PL vydaných v rámci Programu investičného sporenia, ktoré budú vyplatené buď (i) počas sledovaného obdobia Programu investičného sporenia alebo (ii) po uplynutí sledovaného

obdobia Programu investičného sporenia, pokiaľ Klient nebude pokračovať v investíciách po uplynutí sledovaného obdobia;

**2.8.2.** smrťou Klienta alebo prevodom/prechodom PL.

2.9. Pri prevode a prechode PL nový nadobúdateľ nevstupuje do práv a povinností Klienta, ktorý si zriadil Program investičného sporenia, ale nadobudnutím PL sa stáva Klientom PPSS a vzťahujú sa na neho práva Klienta uvedené vo VOP, v Štatúte, KII, PP a v SPP.

2.10. Prestupy medzi Fondmi v rámci programu investičného sporenia nie sú možné.

### **3. PARAMETRE Programu investičného sporenia**

#### **3.1. PRAVIDELNÉ INVESTOVANIE**

**3.1.1.** V rámci Programu investičného sporenia s názvom PRAVIDELNÉ INVESTOVANIE je možné investovať do nasledovných Fondov:

- Stabilný fond
- Aktívny fond
- NÁŠ PRVÝ REALITNÝ
- Office real estate fund
- KORUNA
- KAPITÁLOVÝ FOND
- EUROFOND
- USA TOP Fond
- 365.world

**3.1.2.** Na investície do Fondov podľa bodu 3.1.1. sa vzťahujú nasledovné parametre:

<b>Minimálna výška pravidelnej investície (v EUR)</b>	20
<b>Maximálna výška pravidelnej investície (v EUR)</b>	5.000
<b>Minimálny počet investícií počas sledovaného obdobia</b>	50
<b>Sledované obdobie (počet rokov)</b>	5
<b>Vstupný poplatok z každej investície (v %)</b>	0
<b>Výstupný poplatok pri dodržaní počtu investícií a sledovanej doby (v %)</b>	0
<b>Výstupný poplatok pri nedodržaní počtu investícií a sledovanej doby (z aktuálnej ceny vyplatených PL v %)</b>	5

#### **3.2. PRAVIDELNÉ INVESTOVANIE NA VZDELANIE**

<b>Určené fondy</b>	<b>Aktívny fond</b>
<b>Minimálna výška pravidelnej investície (v EUR)</b>	10
<b>Maximálna výška pravidelnej investície (v EUR)</b>	500
<b>Minimálny počet investícií počas sledovaného obdobia</b>	12
<b>Sledované obdobie (počet rokov)</b>	5
<b>Vstupný poplatok z každej investície (v %)</b>	0
<b>Výstupný poplatok pri dodržaní počtu investícií a sledovanej doby (v %)</b>	0
<b>Výstupný po poplatok pri nedodržaní počtu investícií a sledovanej doby (z aktuálnej ceny vyplatených PL v %)</b>	5

### **4 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

4.1. Program Investičné sporenia, ktoré PPSS v rámci programu investičné sporenie poskytovala do 31.12.2018, budú pokračovať za podmienok za ktorých vznikli a riadiť sa podmienkami OOP účinnými od 01.08.2015 v znení OOP účinných od 01.09.2018.

4.2. Program investičného sporenia s názvom PRAVIDLENÉ INVESTOVANIE SMART, ktoré PPSS poskytovala do 30.06.2020, bude pokračovať za podmienok, za ktorých bol tento Program investičného sporenia Klientovi zriadený a bude sa aj naďalej riadiť podmienkami OOP účinnými od 01.01.2019.

4.4. PPSS je oprávnená tieto OOP jednostranne meniť, pričom povinnosť informovať Klientov majúcich zriadený Program investičného sporenia sa realizuje prostredníctvom Zverejnenia týchto OOP a ich

sprístupnením v písomnej forme na Obchodných miestach a to najmenej 15 kalendárnych dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny. Na nesúhlas s týmito OOP sa vzťahuje postup uvedený vo VOP v ods. 13.4. vyššie.

- 4.5. **Tieto OOP nadobúdajú účinnosť dňa 01.07.2020.** Na tieto OOP sa primerane vzťahujú VOP účinné od 01.07.2020, ktorými bolo nahradené znenie VOP účinné odo dňa 15.02.2020.